

## الأسئلة الشائعة – تأجيل أقساط القروض

س١: ما المقصود بتأجيل أقساط القروض؟

ج: تأجيل مؤقت لسداد أقساط القرض (بما في ذلك أصل الدين والفائدة) لمدة محددة للمقترضين المقيمين من عملاء البنك. خلال هذه الفترة، لا يُطلب من العملاء المتأثرين سداد أي دفعات، ولن تُفرض عليهم غرامات تأخير. ومع ذلك، يتعين عليهم الالتزام بسداد الأقساط المؤجلة لاحقاً وفقاً لشروط السداد المتفق عليها أو المعدلة

س٢: ما هي القروض المؤهلة للتأجيل؟

ج: جميع القروض المفجلة غير المتعثرة (القروض الممنوحة بضمان الراتب) والقروض السكنية.

س٣: هل المبالغ المستحقة على حسابات بطاقات الائتمان مشمولة بهذا التأجيل؟

ج: لا.

س٤: م إذا كان العميل قد حصل من قبل على عدد من التسهيلات الائتمانية، هل ينطبق هذا التأجيل على كافة هذه التسهيلات؟

ج: نعم، ينطبق التأجيل على جميع القروض المؤهلة. ويمكن للعميل اختيار القرض أو القروض التي يرغب في تأجيل أقساطها من خلال تطبيق الخدمات المصرفية.

س٥: هل يمكن للعملاء من المقيمين وغير المقيمين الاستفادة من هذا التأجيل أيضاً؟

ج: يمكن لجميع العملاء الاستفادة من التأجيل.

س٦: ماذا عن الفائدة المطبقة على القرض أثناء فترة التأجيل؟

ج: لن يتم احتساب فائدة على الفائدة المستحقة على القرض أو على الأقساط المؤجلة لكافة المقترضين المتأثرين. ومع ذلك، يستمر الفائدة في التراكم على أصل القرض فقط، مما يستوجب على العملاء الالتزام بسدادها لاحقاً. كما سيتم معالجة دفعات الفائدة وفقاً للشروط والأحكام المطبقة على تسهيلات القرض، وقد يؤدي ذلك إلى زيادة عدد الأقساط ومدة القرض.

س٧: هل ستكون هناك رسوم مرتبطة بتنفيذ التأجيلات التي سيحصل عليها العميل؟

ج: لن يتم تحصيل أي رسوم.

س٨: هل الحصول على التأجيل إلزامي أو اختياري؟

ج: الحصول على التأجيل اختياري. يمكن للعميل الاختيار بين الحصول على التأجيل أو الاستمرار في سداد الأقساط الشهرية، بالنسبة للعملاء الذين لا يرغبون في الحصول على تأجيل، لا توجد إجراءات إضافية مطلوبة، وستُخصم الأقساط كالمعتاد.

س٩: ما هي الأسباب المؤهلة للتقدم للحصول على تأجيل أقساط القروض بسبب الأواء المناخية؟

ج: يطلب من العملاء تحديد أسباب التقدم للحصول على التأجيل، والتي تتضمن:

- تسرب المياه

- إتلاف الأثاث

- وصول المياه إلى داخل المنزل

**س١٠: أين وكيف يمكن للعملاء تقديم طلبهم للحصول على التأجيل؟**

ج: يمكن للعملاء تقديم طلب التأجيل من خلال تطبيق الخدمات المصرفية. بالنسبة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، يرجى التواصل مع مدراء العلاقات.

**س١١: كم تبلغ مدة التأجيل؟**

ج: يمكن للعميل طلب التأجيل لمدة أقصاها شهرين أشهر من أبريل ٢٠٢٦ إلى يونيو ٢٠٢٦.

**س١٢: ما هو آخر موعد للتقديم للحصول على تأجيل؟**

ج: ٢٠٢٦ ينبغي على العملاء تقديم طلب التأجيل قبل ٣٠ يونيو

**س١٣: ماذا يحدث إذا قام العميل بطلب تأجيل أقساط القروض بسبب الأواء المناخية بعد الفترة المحددة؟**

ج: يجب على العملاء تقديم طلباتهم قبل نهاية الشهر. وفي حال تقديم الطلب بعد موعد استحقاق القسط الشهري، يبدأ التأجيل من الشهر التالي، وذلك إذا تم طلب التأجيل للشهر أو الأشهر اللاحقة.

**س١٤: كيف سيؤثر التأجيل على أقساط القرض الشهري؟**

ج: ستُضاف الفوائد المتراكمة إلى المبالغ المستحقة على حساب القرض عند نهاية فترة التأجيل، مما يؤدي إلى زيادة في المدة المتبقية من عمر القرض.

**س١٥: من هم العملاء المؤهلون للحصول على تأجيل أقساط القروض؟**

ج: جميع عملاء البنك

**س١٦: هل سيتم احتساب قسط التأمين عند الحصول على التأجيل؟**

ج: نعم، سيتم خصم قسط التأمين على القرض كالمعتاد.

**س١٧: إذا اختار العميل الاستفادة من خيار تأجيل أقساط القروض، هل سيكون أيضاً مؤهلاً للحصول على قروض جديدة؟**

ج: نعم، أهلية العملاء للحصول على قروض جديدة لن تتأثر بحصولهم على تسهيل التأجيل. لكن، يقوم البنك بتقييم الآثار وفقاً لسياسات الائتمان الداخلية وإجراءات تقييم المخاطر المترتبة على الحصول على القرض الجديد.

## Frequently Asked Questions — Loan Installment Deferment

### Q1. What do we mean by deferring loan installments?

A. A temporary deferment of loan installment payments (including principal and interest) for a specified period for resident borrowers who are bank customers. During this period, affected customers are not required to make any payments and will not incur late payment penalties. However, they are required to repay the deferred installments in the future in accordance with the agreed or revised repayment terms.

### Q2. Which loans will be eligible for deferment?

A. All active, non-defaulted loans (salary-assigned loans) and housing loans.

### Q3. Are outstanding amounts on Credit Card accounts included in this deferment?

A. No.

### Q4. If a customer has previously obtained multiple credit facilities, will this deferment apply to all of them?

A. Yes, the deferment applies to all eligible loans. Customers can choose which loan(s) they want to defer through the NBO app.

### Q5. Can both resident and non-resident customers benefit from this deferment?

A. All NBO customers are eligible to benefit from this deferment.

### Q6. What happens to the interest applied to the loan during the deferment period?

A. No interest will be charged on accrued interest or deferred installments for affected borrowers. However, interest will continue to accrue on the loan principle, which customers will need to repay in the future. Interest payments will be treated according to the terms and conditions of the loan facility, which may result in an increase in the number of installments and the loan tenure.

### Q7. Will there be any fees associated with implementing the deferment?

A. No fees will be charged.

### Q8. Is the deferment mandatory or optional?

A. The deferment is optional. Customers can choose whether to defer payments or continue with their monthly installments. Customers who do not wish to opt for deferment do not need to take any action, and installments will be deducted as usual.

### Q9. What are the reasons for applying for a loan installment deferment due to the recent weather conditions?

A. Customers are required to specify the reason for applying for deferment, which may include: water leakage- furniture damage- home flooding.

### Q10. Where and how can customers submit their request for deferment?

Customers can submit a deferment request through the NBO app. SMEs must contact their Relationship Managers directly.

### Q11. What is the available duration for the deferment?

A. Customers can apply for a deferment for a maximum period of two months, from April 2026 to June 2026.

**Q12. What is the deadline for applying for the deferment?**

A. The customer must submit the request before 30 June 2026.

**Q13. What happens if a customer applies for deferment after the specified period due to the weather conditions?**

A. Customers must submit their requests before the end of the month. If the request is submitted after the due date of the monthly installment, the deferment will start from the following month, provided that the request is for deferring the upcoming month(s).

**Q14. How will the deferment affect my monthly loan installments?**

A. The accrued interest will be added to the outstanding loan balance at the end of the deferment period, resulting in an extension of the remaining loan tenure.

**Q15. Which customers are eligible for loan installment deferment?**

A. All NBO customers.

**Q16. Will insurance installments be calculated during the deferment period?**

A. Yes, the loan insurance installment will be deducted as usual.

**Q17. If a customer chooses to defer loan installments, will they still be eligible to apply for new loans?**

A. Yes, the customer's eligibility to obtain new loans will not be affected by benefiting from the deferment. However, the bank will assess the impact in accordance with its internal credit policies and risk assessment procedures related to obtaining a new loan.